

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO
PZS „CEZAS” SP. Z O.O. – BIAŁYSTOK

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Sklep, zwany dalej Sklepem Internetowym prowadzony jest przez Przedsiębiorstwo Zaopatrzenia Szkół CEZAS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Białymstoku, adres: Al. Solidarności 15, 15-751 Białystok, o kapitale zakładowym 1.201.000zł, zarejestrowane przez Sąd Rejonowy w Białymstoku, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego w Rejestrze Przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000106766, posiada NIP: 542-27-48-462 REGON 052117316 zwane dalej Sprzedawcą.
2. Niniejszy Regulamin określa warunki zawierania i wykonywania umów sprzedaży za pośrednictwem Sklepu internetowego prowadzonego pod adresem: www.cezas.pl. Zgodnie z art. 384 Kodeksu cywilnego Regulamin jest częścią umowy zawartej pomiędzy Sprzedawcą a Nabywcą. Regulamin jest publikowany na stronie sklepu internetowego www.cezas.pl
3. Sklep stanowi platformę służącą zawieraniu umów sprzedaży pomiędzy Sprzedawcą a Nabywcą.
4. Przez Nabywcę należy rozumieć podmiot nabywający towary za pośrednictwem sklepu internetowego: www.cezas.pl
5. Przez Konsumenta należy rozumieć Nabywcę będącego osobą fizyczną określoną art. 22 Kodeksu cywilnego, dokonującą zakupu w sklepie internetowym: www.cezas.pl w celu nie związanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą bądź zawodową.
6. W przypadku zamówień składanych w Sklepie Internetowym przez Nabywców będących Konsumentami, Regulamin stosuje się odpowiednio, przy czym w przypadku niezgodności jego zapisów z przepisami ustawy z dnia 2 marca 2000r. - o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny, bądź ustawy z dnia 27 lipca 2002r. – o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie kodeksu cywilnego, stosuje się w miejsce zapisów Regulaminu odpowiednie przepisy w/w ustaw.
7. Niniejszy regulamin wyłącza odpowiedzialność Sprzedawcy tytułu rękojmi za wady fizyczne lub prawne produktu, w stosunku do Nabywców produktów będących przedsiębiorcami w rozumieniu art. 431 Kodeksu cywilnego.
8. Nabywca staje się właścicielem zakupionego towaru w momencie całkowitej zapłaty za ten towar.
9. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie stosowane są przepisy obowiązujących ustaw.

§ 2 SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ

1. Wszystkie towary oferowane w sklepie internetowym www.cezas.pl są fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych oraz prawnych.
2. Ceny podane w Sklepie Internetowym podawane są w złotych polskich (PLN) i stanowią wartość brutto (łącznie z podatkiem VAT). Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany ceny towarów znajdujących się w katalogu bez uprzedzenia. Zmiana ceny po przyjęciu zamówienia może nastąpić tylko po wcześniejszym uzgodnieniu z Nabywcą.
3. Informacje zawarte na stronie internetowej nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego, a jedynie stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.
4. Informacja handlowa dotyczy towarów mających status „dostępność: Tak”
5. Do zapoznania się z zasobami Sklepu Internetowego służy katalog produktów.
6. Wybór towaru następuje poprzez wybranie opcji „Kup teraz” znajdującej się przy każdej pozycji. Towar zostaje umieszczony w wirtualnym koszyku, a system przechodzi do zawartości koszyka, gdzie można zmienić ilość towaru wpisując żądaną ilość i wybierając opcję „przelicz”.
7. Warunkiem realizacji zamówienia w Sklepie Internetowym jest podanie przez Nabywcę poprawnych danych w formularzu zamówienia obejmujących:
 - a) Dane adresowe i kontaktowe zamawiającego, odbiorcy, płatnika,
 - b) Co najmniej jedną pozycję określonego produktu wraz ceną,
 - c) Koszty transportu,
 - d) Forma płatności.
8. W celu dokonania zakupu należy wybrać opcję „złóż zamówienie”.
9. Złożenie zamówienia następuje po wybraniu opcji „złóż zamówienie”. System wysyła pocztą elektroniczną wiadomość e-mail na podany adres Nabywcy z potwierdzeniem zamówienia i wartością brutto zamówienia. Złożenie zamówienia oznacza akceptację zasad niniejszego Regulaminu.

§ 4 POTWIERDZENIE I WERYFIKACJA ZAMÓWIEŃ

1. Poprawnie złożone zamówienie potwierdzone jest za pomocą automatycznej wiadomości wysłanej na adres e - mail Nabywcy.
2. W czasie do 24 godzin od momentu potwierdzenia zamówienia przeprowadzana jest weryfikacja, w ramach której określany jest sposób dostarczenia przesyłki. Weryfikacja odbywa się telefonicznie lub poprzez pocztę e – mail.
3. W przypadku gdy zamówiony towar nie będzie dostępny w magazynie, Sprzedawca skontaktuje się z Nabywcą telefonicznie lub pocztą elektroniczną (e – mail), w celu ewentualnej zmiany zamówionego towaru, anulowania zamówienia lub uzgodnienia orientacyjnego czasu jego realizacji.

§ 5 DOSTAWA

1. W katalogu, przy opisie każdego towaru, podany jest status jego dostępności. Sprzedawca zobowiązuje się do dostarczenia Nabywcy towaru posiadającego status: „Dostępność: Tak” w terminie tygodnia od dokonania weryfikacji zamówienia. W przypadku wyboru płatności przelewem czas ten może się wydłużyć, gdyż realizacja zamówienia rozpocznie się dopiero po zaksięgowaniu pieniędzy na koncie Sprzedawcy.
2. Dla towarów o innym statusie dostępności niż „Dostępność: Tak”, czas dostawy ustalany jest indywidualnie.
3. W celu zapewnienia szybkiej i bezpiecznej dostawy zamówionych towarów, Sprzedawca zleca ich doręczenie Pocztą Polską lub firmie kurierskiej DPD, według wyboru Nabywcy.
4. Towar jest dostarczany tylko w dni robocze (od poniedziałku do piątku).
5. Do okresu realizacji zamówienia nie wlicza się dni wolnych od pracy u Sprzedawcy (soboty oraz dni ustawowo wolne od pracy).
6. W przypadku stwierdzenia przez Nabywcę przy odbiorze uszkodzeń mechanicznych zakupionego towaru (przesyłka jest uszkodzona lub niekompletna), Nabywca jest uprawniony do odmowy przyjęcia towaru. W przypadku braku takiej odmowy przyjmuje się, że dostarczony towar jest zgodny z zamówieniem, był kompletny i nieuszkodzony w chwili jego wydawania Nabywcy.

§ 6 PŁATNOŚĆ

1. Sprzedawca proponuje Nabywcom następujące formy płatności:
 - a) Przelewem na rachunek Sprzedawcy, który podawany jest do wiadomości Nabywcy po złożeniu zamówienia, przy czym w takim przypadku zamówienie kierowane jest do realizacji po zaksięgowaniu płatności,
 - b) Gotówką do kasy, przy odbiorze towaru w siedzibie Sprzedawcy
 - c) Instytucje budżetowe i stali klienci mogą płacić przelewem po dostawie towaru

§ 7 GWARANCJA

1. Towary w Sklepie Internetowym posiadają gwarancję producenta, importera lub sprzedawcy, obowiązującą na terenie Polski. Szczegółowe warunki gwarancji są określone w pisemnej gwarancji wystawionej przez gwaranta, a przekazanej Nabywcy wraz z dostarczonym towarem.
2. W większości przypadków reklamacje na towary objęte gwarancją są rozpatrywane i realizowane przez autoryzowane punkty serwisowe. Adres punktów handlowo – serwisowych są umieszczane na kartach gwarancyjnych oraz znajdują się na stronach internetowych producentów. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni roboczych, a w przypadkach uzasadnionych wykonaniem ekspertyzy, sprowadzeniem części, bądź innymi okolicznościami, niezależnymi od gwaranta, termin ten może być przedłużony do 30 dni.
3. W celu zgłoszenia reklamacji na zakupiony towar, Nabywca powinien przesłać reklamowany towar na adres wskazany na karcie gwarancyjnej wraz z kartą gwarancyjną oraz zgłoszeniem obejmującym następujące dane:
 - a) pełna nazwa towaru,
 - b) numer faktury zakupu lub paragonu,
 - c) numer zamówienia,
 - d) opis uszkodzenia,
 - e) inne dane wymagane przez gwaranta.

4. Koszt przesyłki pokrywa Nabywca.

5. Gwarancja może określać inne zasady zgłoszenia reklamacji, w szczególności zwalniać Nabywcę z obowiązku dostarczenia towaru do gwaranta.

§ 8 ZWROT TOWARU ZAKUPIONEGO PRZEZ KONSUMENTA

1. Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa Nabywca, będący Konsumentem, zawierający umowę poza salonem sprzedaży, ma prawo do odstąpienia od umowy kupna towaru w terminie 10 dni kalendarzowych od dnia dostarczenia zamówionego towaru. Akceptacja postanowień niniejszego regulaminu równoznaczna jest w skutkach z poinformowaniem Nabywcy o prawie odstąpienia od umowy powyżej wskazanym terminie. Wzór odstąpienia od umowy stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu.
1. Korzystając z prawa odstąpienia od umowy, Nabywca zobowiązany jest odesłać na własny koszt, bądź dostarczyć osobiście zwracany towar do siedziby sprzedawcy wraz z pisemnym oświadczeniem o odstąpieniu od umowy, wskazując numer rachunku bankowego, na które ma być zwrócona kwota ceny produktu.
1. Akceptacja postanowień niniejszego Regulaminu równoznaczna jest z poświadczaniem poinformowania o prawie do odstąpienia i otrzymaniu wzoru oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
1. Zwrot jest możliwy tylko wtedy, gdy towar znajduje się w stanie nienaruszonym i jest całkowicie sprawny technicznie – nie nosi śladów eksploatacji (używania), zawiera wszystkie elementy, z którymi był dostarczony (oryginalne opakowanie z kompletną zawartością), z uwzględnieniem wyjątków określonych w § 2 pkt. 2 niniejszego Regulaminu.
1. Kwota 100% ceny produktu jest zwracana na podane konto bankowe po otrzymaniu podpisanych dokumentów korygujących.

1. Przepisy dotyczące prawa odstąpienia od umowy kupna towaru nie mają zastosowania w przypadku odbioru towaru w siedzibie Sprzedawcy.
1. Sprzedawca nie przyjmuje żadnych przesyłek nadawanych przez Nabywcę za pobraniem.

§ 9 NIEZGODNOŚĆ TOWARU Z UMOWĄ

1. Reklamacje składane przez Nabywców będących Konsumentami rozpatrywane są w trybie i na zasadach określonych w ustawie z dnia 27 lipca 2002r. – o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego. W przypadku stwierdzenia niezgodności towaru z umową Konsument ma prawo żądać doprowadzenia go do stanu zgodnego z umową poprzez nieodpłatną naprawę albo wymianę na nowy, chyba że naprawa albo wymiana są niemożliwe lub wymagają poniesienia przez Sprzedawcę nadmiernych kosztów. W takim przypadku, gdy Sprzedawca nie zdoła uczynić zadość takiemu żądaniu w odpowiednim czasie lub gdy naprawa albo wymiana naraziłaby Konsumenta na znaczne niedogodności, Konsument ma prawo zgłoszenia roszczenia o stosowne obniżenie ceny albo odstąpienia od umowy.
2. W przypadku stwierdzenia przez Konsumenta niezgodności towaru z umową, Konsument uprawniony jest do nadania bądź osobistego dostarczenia towaru na adres, u którego towar zakupił. Konsument zobowiązany jest dostarczyć niezgodny z umową towar wraz z pisemnym żądaniem z tytułu niezgodności towaru z umową. Koszty dostarczenia towaru obciążają Konsumenta.
3. Sprzedawca zwraca Konsumentowi koszty związane z przesłaniem towaru niezgodnego z umową w terminie 3 dni, licząc od dnia rozpatrzenia i uwzględnienia roszczeń Konsumenta z tytułu niezgodności towaru z umową.
4. Jeżeli w wypadku niezgodności towaru z umową nie będzie możliwa naprawa bądź wymiana towaru (np. z uwagi na wyczerpanie asortymentu danego towaru), Sprzedawca zaoferuje inny, dostępny towar, o tożsamych parametrach, po wyrównaniu ewentualnie różnic cen, bądź zwróci równowartość jego ceny.
5. Istnienie uprawnień Konsumenta z tytułu niezgodności towaru z umową (wadliwości towaru) nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień wynikających z gwarancji udzielonej na dany towar. Zgłoszenie żądań z udzielonej Nabywcy gwarancji odbywa się na warunkach określonych w karcie gwarancyjnej.

§ 10 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Dane osobowe Nabywców podlegają ochronie zgodnie z Polityką Ochrony Prywatności sklepu internetowego www.cezas.pl z należytą starannością i odpowiednio chronione przed dostępem do nich przez osoby do tego nieupoważnione oraz z zachowaniem wymogów bezpieczeństwa danych określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. – o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 1997r. nr 133 poz. 883).
1. Składając zamówienie, Nabywca świadomie zgadza się na przetwarzanie i wykorzystywanie jego danych osobowych w celu realizacji zamówienia. Dane te nie są przetwarzane ani wykorzystywane w żadnym innym celu. Dane osobowe umieszczone w bazie danych Sklepu Internetowego są przetwarzane wyłącznie dla jego potrzeb, nie są i nie będą udostępniane innym podmiotom.
1. Jeśli Nabywca zgodzi się na otrzymywanie 'gazetki', jego dane (adres e - mail) będą wykorzystywane również w celu wysłania tejże gazetki.
1. Nabywca ma prawo wglądu do swoich danych, do ich zmiany lub poprawienia oraz żądania zaprzestania ich wykorzystywania. W przypadku pytań lub wątpliwości należy skontaktować się ze Sprzedawcą listownie na adres wskazany w Regulaminie lub przez pocztę elektroniczną na adres: cezas@cezas.pl
1. Struktura witryny Sklepu Internetowego została zaprojektowana w taki sposób, aby można ją było odwiedzać bez konieczności identyfikacji lub ujawniania danych osobowych. Podczas odwiedzania witryn nie są też gromadzone żadne dane służące do identyfikacji samego odwiedzającego lub komputera.

§ 11 INNE POSTANOWIENIA

1. Sprzedawca dołożył wszelkich starań, aby prezentowane na stronie internetowej informacje były zgodne z rzeczywistymi parametrami towarów i jak najbardziej aktualne.
2. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość zmian poszczególnych parametrów towarów lub ich cen. W takich przypadkach kontaktuje się z Nabywcą, który podejmuje ostateczną decyzję o zawarciu umowy.
3. Przy składaniu zamówienia Nabywca wyraża jednocześnie zgodę na postanowienia niniejszego Regulaminu oraz potwierdza fakt zapoznania się z prawem odstąpienia od umowy wynikającego z obowiązujących przepisów.
4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany treści niniejszego Regulaminu bez uprzedzenia.